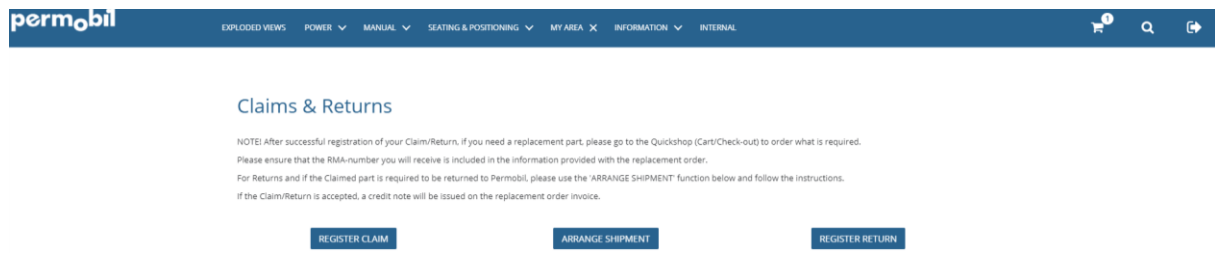


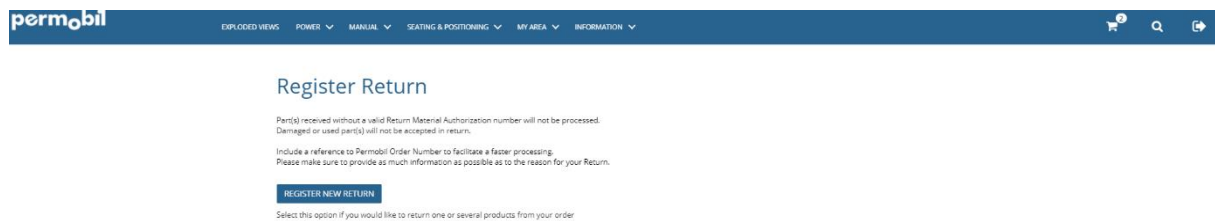
## Guía Rápida – Registro de devolución

Para registrar una devolución, debe tener una cuenta de cliente con Permobil e iniciar sesión en la tienda online. Por favor, asegúrese de que la devolución cumple con la política de devoluciones de Permobil si no hay otro acuerdo.

Una vez que haya iniciado sesión con éxito, vaya a "MI ÁREA" y a "RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES". Para registrar su reclamación, seleccione "REGISTRAR DEVOLUCIÓN".



Si desea devolver uno o varios productos de su pedido, seleccione "REGISTRAR NUEVA DEVOLUCIÓN".



Comience por seleccionar el pedido escribiendo el número de pedido o haciendo clic en el icono de búsqueda para mostrar todos sus pedidos realizados. Haga clic en "SELECCIONAR" en el número de pedido correspondiente. Si es necesario, siempre puede ampliar el pedido haciendo clic en el símbolo desplegable de la izquierda.

Identifique la línea de productos e introduzca la cantidad que desea devolver y seleccione el motivo de la devolución. A continuación, proceda seleccionando "SIGUIENTE".

Revise el resumen de la devolución y, si la información es correcta, seleccione "REGISTRAR DEVOLUCIÓN".

Tras el registro de la devolución se creará un número de RMA y una etiqueta de devolución. La etiqueta de devolución debe incluirse en el paquete de devolución. Puede seguir el progreso de la devolución en Reclamaciones y devoluciones en las gestiones en curso.

Para organizar el envío de la devolución, seleccione "ORGANIZAR ENVÍO" y siga las instrucciones.

