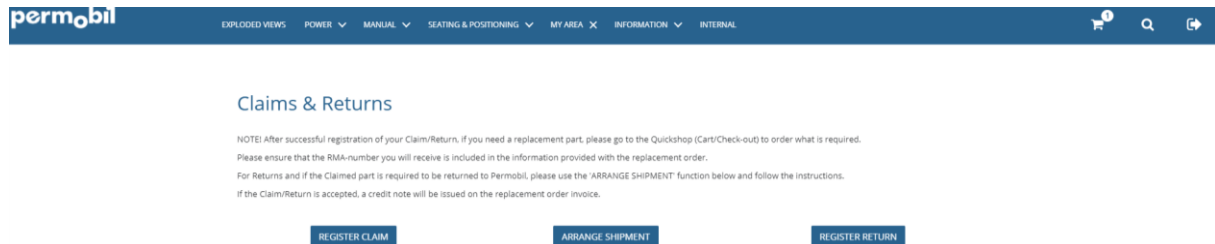


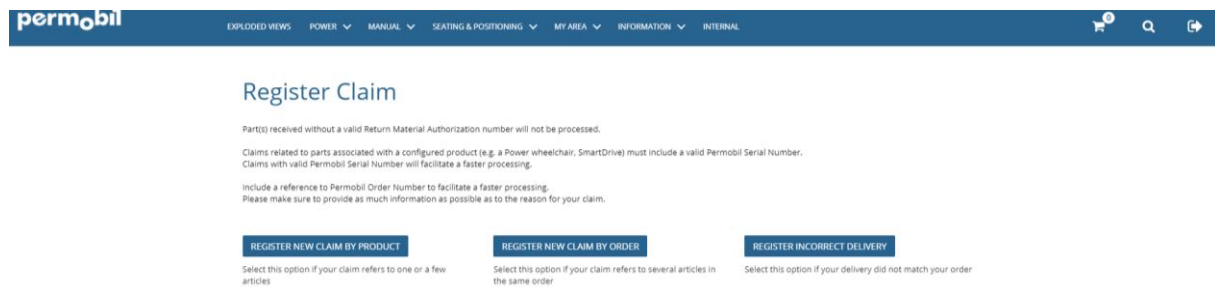
Guía Rápida – Registrar reclamación

Para registrar una reclamación, debe tener una cuenta de cliente en Permobil e iniciar sesión en la tienda online.

Una vez que haya iniciado sesión, vaya a "MI ÁREA" y a "RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES". Para registrar su reclamación, seleccione "REGISTRAR RECLAMACIÓN".



Dependiendo de la naturaleza de la reclamación, tiene diferentes opciones para tramitarla. Si la reclamación se refiere a una pieza defectuosa, puede iniciar la reclamación haciendo referencia al producto o al número de pedido. Si la reclamación se refiere a un problema de pedido/entrega, seleccione la entrega.



Para reclamar por producto, deberá empezar por buscar el número de artículo que desea reclamar por nombre o número. Cuando haya encontrado el artículo correcto, selecciónelo y haga clic en "AÑADIR". Continúe especificando la cantidad y, si desea añadir varios artículos a la reclamación, repita este paso o seleccione "SIGUIENTE" para avanzar.

Reclamación por pedido, empezará por seleccionar el número de pedido y luego elegir la(s) pieza(s) que se incluirán en la reclamación.

El siguiente paso es especificar la información de la reclamación. Cuanta más información se proporcione y se introduzca correctamente puede facilitar una resolución más rápida de la reclamación. Algunos campos son obligatorios y habrá que rellenarlos antes de continuar. Si el importe de la reclamación está por debajo del umbral monetario y no se requiere la devolución de la pieza física, es obligatorio proporcionar anexos como prueba de la reclamación. Cuando se haya añadido toda la información, haga clic en "SIGUIENTE".

Continúe verificando que la información de referencia es correcta y proporcione una persona de referencia para la reclamación. Haga clic en "SIGUIENTE" para continuar.

Registre la reclamación, revise el resumen de la información de la reclamación y finalice la reclamación seleccionando "REGISTRAR RECLAMACIÓN".

Después de registrar la reclamación, se creará un número de RMA y una etiqueta de devolución. La etiqueta de devolución debe incluirse en el paquete de devolución. Puede seguir el progreso de la reclamación en Reclamaciones y devoluciones en las gestiones en curso.